

Stappenplan als de stroom uitvalt

Heb je op bepaalde plaatsen nog wel stroom?

Nee Ik heb nergens stroom

Ja Op enkele plaatsen is er nog stroom

Hebben jouw buren stroom?

Liggen er zekeringen/automaten uit?

Ja Of, ik weet het niet

Nee De buren hebben ook geen stroom

Ja Zekeringen/automaten liggen uit

Nee Zekeringen/automaten liggen niet uit

Ligt de hoofdautomaat of verliesstroomschakelaar uit?

Contacteer Fluvius*

Schakel de automaat weer in of vervang de zekering

Contacteer Fluvius*

Ja

Nee Zowel de hoofdautomaat als de verliesstroomschakelaar zijn ingeschakeld

Schakelt de automaat/zekering weer uit?

Ja Automaat schakelt weer uit

Schakel de hoofdautomaat, de verliesstroomschakelaar en alle zekeringen uit

Contacteer Fluvius*

Nee Alles werkt

Verwittig jouw elektricien

Schakel de hoofdautomaat en/of de verliesstroomschakelaar weer in

Schakelt de hoofdautomaat weer uit/niet aan?

Ja De hoofdautomaat valt weer uit

Contacteer Fluvius*

Nee

Schakel de automaten of zekeringen één voor één terug in

Proficiat!
Je hebt zelf je probleem verholpen



Schakelt de installatie opnieuw uit?

Ja De installatie valt weer uit

Nee Ik heb weer stroom

Nu weet je in welke stroomkring er een probleem is

Nee Ik heb nog steeds geen stroom

Verwittig jouw elektricien

Contacteer Fluvius*

LET OP!

Open nooit het verzegelde gedeelte van je elektriciteitsinstallatie. Daar hangen boetes aan vast.

*Stellen we samen vast dat het defect zich op onze installatie bevindt, dan sturen we meteen een technicus ter plaatse.